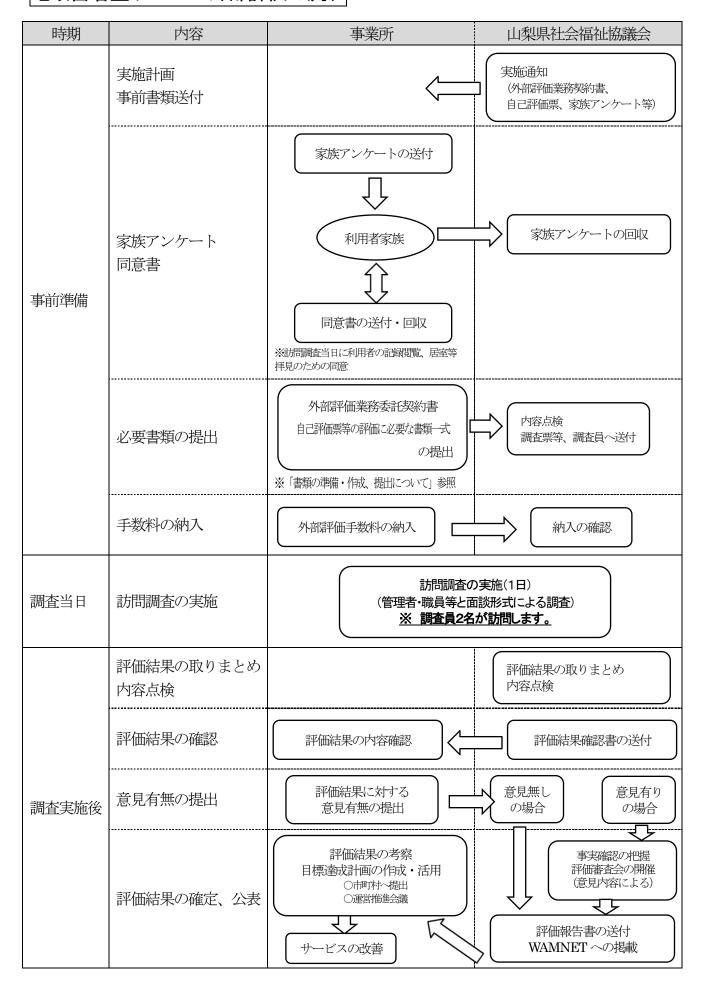
地域密着型サービス外部評価の流れ



調査当日の流れ

○事業所で打ち合わせ(当日の円滑な流れのために)

時間	内 容
10:00~11:30	◆管理者との対話①
(90分)	取り組みの実践状況を管理者へヒヤリングします。
	(個人書類の閲覧は、同意を得ている利用者のみ)
	※昼食代の精算
	₩11:20 }z . 日中版
11:00 10:00	※11:30 に一旦中断
11:30~13:00	◆事業所内の視察と昼食
(90分)	・事業所全体と居室の視察 (居室は同意を得ている利用者のみ)
	・食事の準備、風景、後片付けの状況の視察
	※調査員は利用者と一緒に食事をさせていただきます。
13:00~14:00	◆管理者と対話②
(60分)	
(3.5%)	
14:00~14:20	◆職員と対話
(20分)	職員へのヒアリング
(20)()	※管理者等の役職者には、席を外していただきます。
14:20~14:40	◆調査員同士での話し合い
(20分)	
	※調査員のみで行い、管理者・職員には席を外していただきます。
14:40~15:30	◆管理者と話し合い
(50分)	
15:30	
	- 19 January 1 1 3
<u> </u>	-